



Voorwaarden Autoverzekering

07-2025 / Versie 1.0

In het kort

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat je kunt verwachten van je autoverzekering. In deze voorwaarden lees je wat gedekt is en wat niet. Ook lees je wat je moet doen als je iets overkomt en hoe wij je helpen.

Waarvoor ben je verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking voor schade aan je auto of schade veroorzaakt door je auto. De dekking geldt alleen voor de auto die op je polis staat. De specifieke voorwaarden die voor jou gelden, hangen af van het type dekking dat je hebt gekozen.

Op je polisblad staat onder andere welke auto je hebt verzekerd, de looptijd van je polis, de premie die je betaalt en de dekking die je hebt gekozen. Er staat ook op wie je als hoofdbestuurder van de auto hebt geregistreerd.

Jouw verantwoordelijkheden

Wij verwachten dat je alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om schade te voorkomen, de voorwaarden van de polis naleeft, nauwkeurige informatie verstrekt en ons tijdig alle documenten stuurt waar wij om vragen.

Een schade melden

Als jouw auto beschadigd is of als je met jouw auto schade veroorzaakt aan iemand anders of hun eigendommen, meld het incident dan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons.

Belangrijk: het recht op schadevergoeding vervalt als je het incident niet binnen 3 jaar meldt.

Waar kun je een schade melden? Dit kan online via www.ominimo.nl.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is je auto beschadigd door een onbekende? Doe dan direct aangifte bij de politie.

Hulp bij noodgevallen

Heb je direct hulp nodig? Bel dan de alarmcentrale op +31 (0)20 290 5318. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Je vindt dit nummer ook op je groene kaart. Op je polis staat of je gedekt bent voor pechhulp.

Als een noodreparatie nodig is en je bent niet in staat om vooraf contact met ons op te nemen:

- Mag je de reparatie uitvoeren.
- Moet je de schade wel zo snel mogelijk aan ons melden.

- Zorg je ervoor dat alle relevante informatie verstrekt en volledig meewerkt aan de schadeafhandeling.

Premiebetaling

Op je polisblad staat hoe vaak en op welke manier je de premie moet betalen.

Belangrijk: Premies moeten altijd vóór de dekkingperiode worden betaald.

Wijzigingen aan uw polis

Breng ons zo snel mogelijk op de hoogte van wijzigingen in jouw persoonlijke gegevens of voertuigstatus. Bijvoorbeeld als je verhuist of als je jouw auto verkoopt of weggeeft.

Inhoudsopgave

In het kort	2
Productvoorwaarden	4
Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	13
Beperkt Casco (WA+)	15
Allrisk	24
Onze aanvullende dekkingen	34
Algemene voorwaarden	43

Productvoorwaarden

De afspraken op je polisblad zijn als eerste van toepassing op je verzekering bij ons. Hierop staan alle details die specifiek voor jouw dekking gelden. Daarna gelden deze productvoorwaarden. Tot slot zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing op al je polissen. Als een van deze productvoorwaarden anders is dan de algemene voorwaarden, dan gelden de productvoorwaarden.

Waarvoor ben je verzekerd?

Met deze verzekering ben je gedekt tegen schade die wordt veroorzaakt met of door de auto die op de polis vermeld staat. Afhankelijk van de dekking die je hebt gekozen - beperkt casco of allrisk - ben je ook verzekerd voor schade aan het motorrijtuig zelf.

Op je polisblad staat onder andere welke auto je hebt verzekerd, de duur van je verzekering, de premie die je betaalt en de dekking die je hebt gekozen. Er staat ook op wie je als hoofdbestuurder van de auto hebt geregistreerd.

Let op: alleen de dekkingen die op je polisblad staan, zijn van toepassing. Controleer of de informatie op je polisblad correct is.

Deze verzekering biedt ook dekking voor een vervangend motorvoertuig in geval van reparatie van het verzekerde motorvoertuig van de gedekte persoon.

In de voorwaarden van je verzekering staat wanneer we wel en niet uitkeren. Daarnaast geldt altijd het volgende:

- De schade moet zijn veroorzaakt door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldig is.
- Je bent alleen verzekerd als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die je niet kon weten op het moment dat je deze verzekering afsloot.

Als er meerdere onverwachte en plotselinge dingen gebeuren die met elkaar te maken hebben en die schade veroorzaken die de verzekering vergoedt, dan zien we dat als één gebeurtenis. Om te bepalen wanneer deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden, kijken we naar het moment waarop het eerste ding in de reeks gebeurde.

Als er een maximumbedrag op je polis staat, betalen we nooit meer dan dat bedrag per gebeurtenis.

Houd er rekening mee dat we niet alle soorten schade dekken. Of we de schade vergoeden hangt af van de omstandigheden waarin de schade zich heeft voorgedaan en of je hebt voldaan aan alle voorwaarden van je verzekering. Zie hieronder de voorwaarden die van toepassing zijn en zorg ervoor dat je deze zorgvuldig doorleest.

Coördinatie met andere verzekeringen (harde samenloop - "na-u" clause)

Dekking is alleen van toepassing nadat andere verzekeringen die dezelfde schade dekken volledig zijn uitgeput, ongeacht timing- of coördinatieclausules. Wij betalen alleen als de andere verzekeraar dekking weigert of als we de schade zonder deze verzekering zouden hebben betaald. Wij hebben het recht om met uw medewerking betaalde bedragen terug te vorderen van andere verzekeraars .

Wie is gedekt?

De volgende personen zijn gedekt onder deze verzekering. In deze voorwaarden verwijzen we naar alle verzekerde personen samen als "je", "jij" of "jouw".

De dekking geldt voor:

- De verzekeringnemer - de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- De eigenaar van de auto zoals vermeld op de polis.
- De bestuurder die toestemming had om de auto te besturen.
- De passagiers die toestemming hadden om in de auto te zitten.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Wordt je auto vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

Wanneer ben je niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd in de volgende situaties, zelfs als de schade hierdoor is ontstaan of ermee te maken heeft. Als we de schade al hebben betaald of hulp hebben geboden, moet je de betaalde bedragen en gemaakte kosten aan ons terugbetalen. Let op: de algemene uitsluitingen in de algemene voorwaarden zijn ook van toepassing.

Onbevoegde bestuurder

Wij dekken geen schade als de bestuurder:

- Geen geldig rijbewijs heeft.
- Een rijbewijs heeft dat niet past bij het soort auto (bijvoorbeeld een rijbewijs voor een motor, terwijl de persoon in een auto rijdt).
- Volgens de wet niet mag rijden.
- Zich niet houdt aan de regels van 2toDrive (rijden onder toezicht), als die regels gelden.

Uitzondering: Als je kunt bewijzen dat je niet op de hoogte was en geen toestemming hebt gegeven, kunnen we de schade mogelijk toch vergoeden.

Rijden onder invloed

We dekken geen schade als de bestuurder:

- De wettelijke limiet voor alcohol, drugs of medicijnen overschrijdt;
- Weigert een adem-, bloed- of urinetest te ondergaan.

Opzet of roekeloos gedrag

We dekken geen schade die met opzet of door roekeloos gedrag is veroorzaakt. Onder roekeloos gedrag valt bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden, zoals vermeld staat in artikel 5a van de *Wegenverkeerswet*.

Uitzondering: Als je kunt bewijzen dat je niet op de hoogte was en geen toestemming hebt gegeven, kunnen we de schade mogelijk toch dekken.

Voertuigregistratie en conformiteit

- Wij betalen niet voor schade als het voertuig niet op naam van jou of jouw partner geregistreerd staat bij de RDW.
- Dekking is ook uitgesloten als het voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals:
 - Technische specificaties van de auto die niet overeenkomen met de kentekengegevens van de RDW;
 - Minimaal 2 maanden geen geldige APK-keuring.

Gebruik in het buitenland langer dan 180 dagen

Wij dekken geen schade als het voertuig meer dan 180 dagen per verzekeringsjaar, al dan niet aaneengesloten, in het buitenland wordt gebruikt of gehouden.

Zakelijk gebruik van het voertuig

Schade is niet gedekt als het voertuig wordt gebruikt voor commerciële of winstgevendende activiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- Taxi of personenvervoer;
- Koeriers- of leveringsdiensten;
- Verhuur of leasing aan derden;

- Gebruik als rijsschool of lesauto.

Gedeeltelijk zakelijk gebruik dat geen verband houdt met het bovenstaande is toegestaan tot 50% van het totale aantal kilometers per jaar.

Deelname aan wedstrijden of races

We dekken geen schade als gevolg van deelname aan:

- Snelheids-, vaardigheids- of regelmatigheidswedstrijden;
- Evenementen die geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvinden;
- Races of rijden op racecircuit.

Een schade melden

Als er iets gebeurt – of kan gebeuren – waardoor er schade ontstaat die je verzekering dekt, moet je de volgende stappen nemen:

1. Meld het voorval zo snel mogelijk

- Breng ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte - je recht op schadevergoeding vervalt als je het voorval niet binnen 3 jaar meldt.
- Je kunt jouw schadeclaim online melden via www.ominimo.nl.
- Als je de schade te laat meldt en dit ons nadeel werkt (bijvoorbeeld als we daardoor niet meer kunnen vaststellen wat er is gebeurd of de reparatiekosten zijn gestegen), kunnen wij jouw vergoeding verlagen of weigeren.

2. Meld de volgende situaties bij de politie

- Diefstal of poging tot diefstal van je auto
- Inbraak of poging tot inbraak
- Joyriding (ongeeoorloofd gebruik van je auto)
- Verduistering (iemand heeft je auto geleend met jouw toestemming, maar heeft hem niet teruggebracht)
- Fraude met je auto

3. Verstrek alle relevante informatie

- Je moet ons zo snel mogelijk alle details over het incident geven, inclusief alle aanvullende informatie die we vragen om je claim te beoordelen.
- Als je dit niet doet en dit ons schade toebrengt, kunnen wij je vergoeding verlagen of weigeren.

4. Werk volledig mee

- Je moet volledig meewerken aan alle redelijke verzoeken die wij doen om je schadeclaim te verwerken en af te handelen. Dit houdt in dat je alle informatie en documenten die we nodig hebben zo snel mogelijk moet aanleveren.
- Voorkom dat je dingen doet die onze positie negatief zou kunnen beïnvloeden.

5. Ben je het niet eens met onze beslissing?

- Als je het niet eens bent met het bedrag dat we betalen - of met onze beslissing om niet te betalen - laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Noodhulp

Heb je onmiddellijk hulp nodig? Bel dan de alarmcentrale op +31 (0)20 290 5318. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Je vindt dit nummer ook op je groene kaart. In je polis staat of je - naast noodhulp - ook aanvullend verzekerd bent voor pechhulp.

Let op: neem altijd eerst contact op met onze alarmcentrale zodat je eventuele hulp kan afstemmen. Als er een noodreparatie nodig is en je ons niet van tevoren kunt bereiken:

- *Mag je de reparatie zelf uitvoeren. Je moet het incident echter zo snel mogelijk aan ons melden.*
- *Zorg ervoor dat je alle relevante informatie verstrekt en volledig meewerkt als we je schadeclaim behandelen.*

Wanneer wordt noodhulp gedekt?

Noodhulp wordt verleend als een van de volgende situaties zich voordoet:

- Je voertuig is beschadigd en kan niet worden bestuurd als gevolg van brand, diefstal, een ongeval, vandalisme of extreme weersomstandigheden (zoals storm, hagel of overstroming).
- De bestuurder is niet in staat om verder te rijden als gevolg van een plotselinge ziekte, en er is geen andere persoon aanwezig die zowel een geldig rijbewijs heeft als bevoegd is om het voertuig te besturen.

Let op: We bieden geen hulp bij mechanische pech of defecten; hiervoor is een aparte pechhulpdekking vereist.

Hulp in Nederland

Als je voertuig niet bestuurd kan worden, regelen en dekken we het volgende:

- Ophalen van het voertuig en vervoer naar een adres in Nederland, inclusief een aangekoppelde caravan, aanhanger of vergelijkbaar.
- Noodreparaties langs de weg door een door ons gekozen serviceprovider, langs de weg, op een parkeerplaats of op een camping, mits het voertuig weer veilig kan worden gemaakt om mee te rijden. We dekken alleen arbeidskosten, geen onderdelen.
- Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.
- Vervangende bestuurder als niemand anders het voertuig kan besturen, geregeld in overleg met onze alarmcentrale.
- Als het ongeval op meer dan 50km van je huis of bestemming plaatsvindt en je niet dezelfde dag naar huis vervoerd kunt worden, dan regelen en betalen we één hotelovernachting zonder ontbijt, tot €105 per persoon.

Hulp in het buitenland

Als het incident in het buitenland plaatsvindt in een land dat op je groene kaart staat, bieden we de volgende extra hulp:

- Ophalen van het voertuig en vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte garage.
- Transport van het voertuig naar een adres in Nederland als de auto niet binnen 10 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Dekking van invoer- of demontagekosten als het terugbrengen van het voertuig naar Nederland duurder is dan de waarde.
- Verzendkosten voor vervangende onderdelen naar de reparatiewerkplaats (tot €200, onderdelen zelf moeten door jou betaald worden).
- Beveiliging en opslag van het voertuig.
- Een vervangende auto tijdens de (nood)reparatie van je auto voor maximaal 15 dagen.
- Indien gewenst kunnen we maximaal 3 overnachtingen in het buitenland regelen tijdens de reparatieperiode (maximaal €105 per persoon per nacht, zonder ontbijt), inclusief vervoer van en naar het hotel.

Let op: Als je hebt gekozen voor de Pechhulp Buitenland Premium-dekking, dan gaat de limiet voor hotelkosten omhoog naar €150 per persoon per nacht (in plaats van €105), zowel in Nederland als in het buitenland.

Vervangende auto

Een door ons beschikbaar gestelde vervangende auto is verzekerd als je eigen auto beschadigd raakt of verloren gaat. Je bent voor de vervangende auto op dezelfde manier verzekerd als voor je eigen auto, met de volgende voorwaarden:

- De dekking gaat in op de dag dat je auto beschadigd of onbruikbaar wordt en geldt alleen tijdens de reparatieperiode.
- Als een andere verzekering de schade aan de vervangende auto dekt, vergoeden wij niets.

Schadevrije jaren

Voor elk verzekeringsjaar zonder schade krijg je 1 extra schadevrije jaar. Dien je een schadeclaim in? Dan neemt het aantal schadevrije jaren af volgens de tabel onder het kopje 'Effect van schade op schadevrije jaren'.

Sommige schadeclaims hebben geen invloed op je schadevrije jaren, bijvoorbeeld:

- Schadeclaims die verhaald kunnen worden.
- Schadeclaims die vallen onder de beperkt casco dekking (bijvoorbeeld diefstal, brand of glasschade).

Herstel van schadevrije jaren

Als je een schadeclaim terugbetaalt, herstellen we je oorspronkelijke schadevrije jaren, op voorwaarde dat je dit doet binnen de terugbetalingstermijn. De exacte termijn hangt af van het product en de dekking die je hebt gekozen:

Hoofddekking	Terugbetalingstermijn
WA	• 12 maanden
Beperkt Casco (WA+) of Allrisk	• <i>Compact/Basis</i>: 12 maanden • <i>Comfort</i>: 18 maanden • <i>Premium</i>: 24 maanden

Premie herberekening

Als een schadeclaim invloed heeft op je schadevrije jaren, dan wordt de premie bij de eerstvolgende verlenging op basis van het nieuwe aantal schadevrije jaren herberekend.

Geldigheid van schadevrije jaren

- Als je een nieuwe verzekering afsluit na een onderbreking van meer dan 5 jaar, vervallen jouw schadevrije jaren.
- Als je ons binnen het eerste polisjaar op de hoogte brengt van bijgewerkte schadevrije jaren van je vorige verzekeraar, passen we je premie vanaf dat moment aan.

Einde polis

Wanneer je jouw verzekering beëindigt, registreren wij de huidige schadevrije jaren in het centrale Roy-data systeem.

Effect van schadeclaims op schadevrije jaren

In de tabel hieronder zie je wat het betekent voor je schadevrije jaren als je meerdere schades hebt die jouw schuld zijn binnen hetzelfde verzekeringsjaar.

Schadevrije jaren vóór schade	Na 1 schuld schade	Na 2 schuld schade	Na 3 schuld schade	Na 4 schuld schade
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Annulering en schorsen van de verzekering

Je kunt jouw polis opzeggen, rekening houdend met de eventuele opzegtermijn. Je kunt jouw dekking ook tijdelijk schorsen (pauzeren). De datum van opzegging of schorsing kan niet in het verleden liggen. Schorsen is toegestaan voor maximaal zes maanden per jaar. Houd er rekening mee dat je tijdens de schorsingsperiode niet verzekerd bent en dus niet is toegestaan om met de auto te rijden.

Beëindiging van de verzekering

- *Vrijwillige opzegging*
Je kunt de verzekering zelf vrijwillig beëindigen, rekening houdend met de eventuele opzegtermijn die van toepassing is.
- *Verkoop of overdracht van het voertuig*
Als je de verzekerde auto verkoopt of overdraagt, eindigt de verzekering onmiddellijk. Breng ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte.
- *Export of permanent gebruik in het buitenland*
Als de auto permanent naar het buitenland wordt overgebracht, eindigt de verzekering aan het einde van de lopende verzekeringsperiode. Breng ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte.
- *Total loss of diefstal*
Als het voertuig wordt gestolen, total loss wordt verklaard of niet meer kan worden gerepareerd, eindigt de verzekering.
Als je een vervangende auto hebt gekocht, neem dan contact met ons op om te kijken of de dekking kan worden voortgezet.

Opzegtermijnen

Voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco (*Compact, Basic, Comfort*) en Allrisk (*Compact, Basic, Comfort*) kan je aan het einde van het eerste verzekeringsjaar opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging kun je op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn.

Bij het *Premium* product kun je je verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn.

Korting bij meerdere verzekeringen

We bieden een korting als er binnen een huishouden meerdere verzekeringen worden afgesloten. De korting wordt automatisch toegepast en maximaal vier voertuigen kunnen van deze korting profiteren.

Wie komt in aanmerking?

- De primaire verzekeringnemer
- Een partner die op hetzelfde adres woont

- Een kind dat op hetzelfde adres woont

Kijk voor meer informatie over de regeling en de kortingspercentages op www.ominimo.nl.

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

In de volgende voorwaarden staan de specifieke dekkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn op onze WA-verzekering. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden.

De WA-verzekering dekt je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde auto, conform de *Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)*. De dekking geldt alleen voor schade die de verzekeringnemer en/of verzekerden met of door de verzekerde auto veroorzaken aan andere personen of hun eigendommen, zoals hieronder verder wordt toegelicht.

Gedekt

Soort dekking	Omschrijving	WA
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde auto betrokken is.	Max €6.550.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals auto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde auto.	€250 per passagier
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt
Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde auto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet als de verzekerde auto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt. We dekken geen waardevermindering of verlies als de auto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn.	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde auto.	Gedekt
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een	Max €80.000

	buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	
--	---	--

Eigen risico

Bij WA-schadeclaims is er geen eigen risico van toepassing.

Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde auto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen auto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor: - Schade aan de verzekerde auto zelf - Verlies van de verzekerde auto (bv. diefstal of verdwijning) - Schade aan aanhangers of voorwerpen vastgemaakt aan de verzekerde auto, indien jouw eigendom - Schade aan ruiten of schuifdak, zelfs als scherven verdere schade veroorzaken - Schade tijdens transport per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig - Schade aan accessoires of verbeteringen die niet in de fabriek zijn aangebracht
Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde auto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde auto liggen of eruit vallen. Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade door een eigen gebrek van de auto is niet verzekerd. We vergoeden wel de schade die daardoor is ontstaan (gevolgschade), maar niet het defect zelf.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je enkel aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst. <i>Uitzondering: We betalen wel als je ook zonder zo'n overeenkomst aansprakelijk zou zijn geweest.</i>
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering hebt.

Beperkt Casco (WA+)

In de volgende voorwaarden staan de specifieke dekkingen en uitsluitingen die gelden voor onze beperkt casco verzekering. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Met beperkt casco ben je gedekt voor je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde auto, conform de *Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)*, maar ook voor schade aan je eigen auto als gevolg van plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, zoals hieronder verder wordt toegelicht.

Gedekt

Soort dekking	Omschrijving	Compact/Basic	Comfort	Premium
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde auto betrokken is.	Max €6.550.000 per gebeurtenis	Max €7.000.000 per gebeurtenis	Max €7.500.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals auto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis	Max €2.500.000 per gebeurtenis	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde auto.	Max €250 per passagier	Gedekt	Gedekt
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde auto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet als de verzekerde auto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt. We dekken geen waardevermindering of verlies	Gedekt	Gedekt	Gedekt

	als de auto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn.			
Brand, diefstal, joyriding	Schade door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag; diefstal, joyriding, verduistering, inbraak; gevolgschade door joyriding.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Diefstal van sleutels en vervanging van sloten	Schade als gevolg van diefstal van sleutels (geen verlies), op voorwaarde dat de auto op slot was en de sleutels niet in de auto werden achtergelaten	Max €500	Max €500	Max €500
Ruitschade	Dekt de kosten voor het vervangen of repareren van kapotte of gebarsten ruiten. Ook kan het schade aan je bagage dekken, als die is veroorzaakt door glasscherven van de autoruit.	Gedekt excl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage	Gedekt incl. panorama- of schuifdak; excl. gevolgschade aan bagage	Gedekt incl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage
Storm en natuurrampen	Schade veroorzaakt door storm, hagel, overstroming, natuurrampen; exclusief gevolgschade (bijvoorbeeld botsing tegen een boom).	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Schade door (aanrijding met) dieren	Dekt schade veroorzaakt door direct fysiek contact met dieren (bijvoorbeeld een aanrijding met een hert of ree). Gevolgschade is uitgesloten. Dekking voor schade veroorzaakt door knagen is afhankelijk van het gekozen product.	Gedekt; excl. knaagschade	Gedekt; incl. knaagschade	Gedekt; incl. knaagschade
Botsing met luchtvaartuigen	Schade veroorzaakt door botsing met vliegtuigen of vallende vliegtuigonderdelen.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde auto.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Rellen	Dit betekent schade die is veroorzaakt door relen of onrust in de samenleving.	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Transportschade	Schade aan je eigen auto	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt

	tijdens vervoer per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig.			
Algemeen voordeel tijdens vervoer over water	Schade of verlies als gevolg van een redelijke handeling tijdens vervoer over water om grotere schade te voorkomen, met voorwaarden en rechten om bijdragen terug te vorderen.	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Schade aan EV-batterijen en laadkabels	Dekt schade aan EV accu's en laadkabels als gevolg van verzekerde externe gebeurtenissen (bijvoorbeeld brand of diefstal). Schade door aanrijding of slijtage is uitgesloten.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Accessoires	Dekt schade aan accessoires die niet in de fabriek zijn geïnstalleerd, maar die wel bij de auto horen. De vergoeding is gebaseerd op de huidige waarde van het item vlak voordat de schade zich voordeed. Een originele aankoopfactuur is vereist; zonder deze factuur kan de vergoeding worden verminderd of geweigerd.	Compact: €3.000 in totaal (exclusief communicatieapparatuur en carkits) op basis van dagwaarde Basic: €4.100 in totaal (exclusief communicatieapparatuur en carkits) op basis van dagwaarde	Tot €4.100 in totaal op basis van aanschafwaarde	Tot €8.000 in totaal op basis van nieuwwaarde
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	Max €50.000	Max €80.000	Max €100.000

Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder en passagiers	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde auto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende

	verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen auto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor (ruit)schade aan je eigen auto die je zelf hebt veroorzaakt. Ook betalen we niet voor schade aan een aanhanger of andere spullen die aan je auto vastzitten en van jou zijn.
Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde auto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde auto liggen of eruit vallen. Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade door een eigen gebrek van de auto is niet verzekerd. We vergoeden wel de schade die daardoor is ontstaan (gevolgschade), maar niet het defect zelf.
Afwezigheid van vereiste beveiligingssysteem	We betalen niet voor de schade indien de auto niet voldoet aan de gestelde beveiligingseisen, indien van toepassing.
Vervoerde goederen	We betalen niet voor schade aan goederen die voor derden worden vervoerd.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je alleen aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst, behalve wanneer je ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder een dergelijke overeenkomst.
Specifieke gevaren	We betalen niet voor schade die ontstaat door storm (zoals een botsing met een boom of lantaarnpaal). Ook betalen we niet voor schade die komt door een mechanisch defect aan de auto zelf of schade die daardoor ontstaat.
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering hebt.
Tanken van verkeerde brandstof	We dekken geen schade veroorzaakt door het tanken van het verkeerde type brandstof in de auto.
Accessoires en verbeteringen	We dekken geen accessoires of verbeteringen die niet permanent zijn geïnstalleerd.

Waardebepaling van de auto

Waardebepaling

Als je auto total loss wordt verklaard, betalen we de waarde minus een eventuele restwaarde en in geval van diefstal betalen we de volledige waarde.

Om de waarde van je auto te bepalen, gebruiken wij de ANWB/BOVAG koerslijst en de dagwaarde. Je vergoeding baseren we op het hoogste bedrag van deze twee. Voor geïmporteerde auto's gebruiken we alleen de dagwaarde.

In sommige gevallen kun je in aanmerking komen voor onze nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling. Deze opties en hun voorwaarden worden in de volgende secties toegelicht.

Nieuwwaarderegeling

Voorwaarden

Geldt voor auto's die:

- Nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer.
 - Soms komen ook demo-auto's (showroommodellen) of voertuigen die al eerder in bezit waren in aanmerking, dit hangt af van het gekozen product. Zie hiervoor het overzicht.
- Gekocht bij een BOVAG- of merkdealer.
- Binnen de gestelde leeftijdsgrens vallen - zie overzicht.
- Niet individueel zijn geïmporteerd.

Omvang van de dekking

- Volledige nieuwwaardevergoeding als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de nieuwwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode; daarna geldt de normale waardebepaling.

Let op: je moet bij het indienen van je schadeclaim de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

	Compact/Basis	Comfort	Premium
Maximumleeftijd auto (op schadedatum) voor volledige vergoeding nieuwwaarde	≤ 12 maanden sinds eerste inschrijving	≤ 24 maanden sinds eerste inschrijving	≤ 36 maanden sinds eerste registratie
Maximale vergoeding (incl. btw)	€80.000 incl. btw	€100.000 incl. btw	€150.000 incl. btw
Voorwaarden	Nieuw gekocht door verzekeringnemer; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd	Voertuig bij aanschaf ≤ 6 maanden oud; km-stand ≤ 1.000 km; mag demo-auto (showroommodel) zijn; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd	Voertuig leeftijd ≤ 12 maanden oud; mag demo-auto (showroommodel) zijn of vorige eigenaar hebben; niet geïmporteerd

Vergoeding

Product	Vergoeding indien nieuwwaarde van toepassing is
Compact/Basis	100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde
Comfort/Premium	Uitkering gebaseerd op de huidige nieuwwaarde van de auto

Aanschafwaarderegeling

Voorwaarden

Geldt voor auto's die:

- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer
- Niet individueel geïmporteerd zijn
- Verzekerd zijn binnen de gestelde termijn na aankoop - zie overzicht.
- Binnen de leeftijds- en waardelimieten vallen - zie overzicht.

Omvang van de dekking

- Volledige vergoeding van de aanschafwaarde als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten meer bedragen dan twee derde van de aanschafwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode; daarna geldt de normale taxatie.

Let op: bij het indienen van je schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

	Compact/Basis	Comfort	Premium
Maximumleeftijd auto (op schadedatum) voor volledige vergoeding aanschafwaarde	≤ 60 maanden vanaf registratiedatum	≤ 72 maanden vanaf registratiedatum	≤ 84 maanden vanaf registratiedatum
De verzekering moet ingaan binnen	12 maanden na aanschaf	12 maanden na aanschaf	12 maanden na aanschaf
Volledige aanschafwaarde tot	12 maanden na aanschaf	24 maanden na aanschaf	36 maanden na aanschaf
Maximale verzekerde aanschafwaarde	€55.000 incl. btw	€80.000 incl. btw	€130.000 incl. btw
Voorwaarden	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd

Reparatie en betaling van schade

Bij schade aan je eigen auto vergoeden wij de reparatiekosten als deze wordt hersteld door een bij ons aangesloten herstellende in Nederland: Fixico voor schade aan je auto en Autoglaz voor ruitschade.

De eigen risico's die van toepassing zijn vind je in de overzichten hieronder. Houd er rekening mee dat er hogere eigen risico's van toepassing kunnen zijn als je kiest voor een hersteller buiten ons netwerk.

Dit geldt niet voor noodreparaties die in het buitenland worden uitgevoerd. In dat geval moet je de kosten voor de noodreparatie zelf betalen aan de hersteller. Deze kosten kun je vervolgens bij ons indienen voor vergoeding.

Je hebt ook de mogelijkheid om de vrije reparatiekeuze dekking toe te voegen aan je verzekering. Als je hiervoor hebt gekozen, staat dit op je polisblad vermeld. In dat geval is het eigen risico hetzelfde als voor reparaties die worden uitgevoerd door een bij ons aangesloten hersteller.

Eigen risico bij schade aan je auto

Reparatie door	Compact	Basis	Comfort	Premium
Aangesloten hersteller	€150 eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico
Niet-aangesloten hersteller zonder vrije reparatiekeuze	€500 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico
Niet-aangesloten hersteller met vrije reparatiekeuze	€150 eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico

Eigen risico bij ruitschade

Product	Reparatie door aangesloten hersteller	Vervanging door aangesloten hersteller	Reparatie door merkdealer of BOVAG*	Vervanging door merkdealer of BOVAG*	Reparatie/vervanging elders of geen reparatie
Compact	€150 eigen risico	€150 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding
Basis	Geen eigen risico	€150 eigen risico	€250 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding
Comfort	Geen eigen	€150 eigen	€250 eigen	€500 eigen	Geen vergoeding

	risico	risico	risico	risico	
Premie	Geen eigen risico	Geen eigen risico	€250 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding

Let op: heb je gekozen voor de vrije reparatiekeuze, dan is het eigen risico hetzelfde als bij reparatie of vervanging door een aangesloten hersteller. Maar als de reparatie of vervanging wordt uitgevoerd door een niet-BOVAG of niet-merkdealer, dan is het eigen risico bij reparatie €250 en bij vervanging van de ruit €500.

Vrijwillig eigen risico

Heb je zelf gekozen voor een extra eigen risico (vrijwillig eigen risico)? Dan betaal je dit bedrag boven op de eigen risico's die hierboven staan. Dit extra eigen risico geldt alleen bij schade aan je eigen auto (casco-schade) of ruitschade. Het geldt niet als je schade veroorzaakt aan anderen of hun spullen. Je vindt het bedrag van je vrijwillig eigen risico op je polisblad.

Beveiligingseisen

Wil je schadevergoeding krijgen als je auto wordt gestolen of als iemand probeert je auto te stelen? Dan moet je auto soms extra goed beveiligd zijn.

Hoe goed je auto beveiligd moet zijn, hangt af van de cataloguswaarde van de auto (dit is de originele nieuwprijs van de auto) en de leeftijd van de auto.

Dekking	Beveiligingseisen
WA	Niet van toepassing
WA+ / Allrisk	Cataloguswaarde meer dan €75.000 en voertuig jonger dan 5 jaar: • CCV-goedgekeurd voertuigvolgsysteem • CCV-goedgekeurd bergingssysteem • LoJack volgsysteem

Expertises

We kunnen een expert inschakelen om de schade aan je auto te bekijken.

Niet eens met onze expert?

Ben je het niet eens met wat onze expert heeft vastgesteld? Dan mag je zelf een andere expert (een 'contra-expert') inschakelen. Laat het ons wel van tevoren weten als je dit wilt doen. Wij betalen de normale kosten voor je eigen expert, als die kosten redelijk en nodig zijn.

Als experts het niet eens worden

Als onze expert en jouw expert het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, dan kiezen we samen een derde expert. Wat deze derde expert vaststelt, is definitief en bindend. Dat betekent dat zowel jij als wij dit bedrag moeten accepteren.

Schade regelen met een andere partij

We kunnen de schade ook direct voor je regelen met een andere partij. Dit doen we bijvoorbeeld als iemand jou aansprakelijk stelt voor een botsing met je auto, of als iemand anders verantwoordelijk is voor de schade aan je auto.

Vervangende auto tijdens reparatie

- Als jouw auto wordt gerepareerd door een van de bij ons aangesloten herstelbedrijven in Nederland, dan kun je ervoor kiezen om van een vervangende auto gebruik te maken tijdens de reparatieperiode. Dit geldt niet als je alleen ruitschade hebt.
- In het buitenland mag je tijdens een noodreparatie ook kiezen voor een vervangende auto.
- Je krijgt bij Compact en Basic maximaal 15 (opeenvolgende) dagen een vervangende auto of reiskostenvergoeding. Heb je een Comfort-pakket, dan is dit maximaal 21 dagen. Bij een Premium-pakket is dit maximaal 30 dagen.
- In geval van diefstal krijg je maximaal 30 dagen een vervangende auto. Dit stopt eerder als je auto wordt teruggevonden: Vanaf dat moment heb je geen recht meer op een vervangende auto.
- In plaats van een vervangende auto kun je tijdens de reparatie- of diefstalperiode ook kiezen voor een reiskostenvergoeding van €35 per dag om je reiskosten te dekken. Een combinatie van vervangend vervoer en vergoeding is niet mogelijk.

Let op: de vervangende auto kan anders zijn dan je eigen auto.

Total loss

Soms is je auto zo erg beschadigd dat repareren te duur is, of helemaal niet meer kan. Dit noemen we 'total loss'. In dat geval betalen we je de waarde van de auto vóór het ongeluk, minus de restwaarde van de auto.

- Het bedrijf dat je beschadigde auto ophaalt (het 'wrak'), betaalt jou de restwaarde.
- We betalen de schadevergoeding pas als je de auto officieel aan ons hebt overgedragen. Ook moet je dan alle autopapieren en sleutels aan ons geven

Diefstal

- *Vinden we je auto binnen 30 dagen terug?*
Dan moet je de auto terugnemen. We betalen dan alle schade die door de diefstal is ontstaan, zoals in onze voorwaarden staat.
- *Vinden we je auto niet binnen 30 dagen terug?*
Dan betalen we je de waarde van de auto. Dit doen we nadat je de auto officieel aan ons hebt overgedragen en alle sleutels en papieren hebt ingeleverd.
- *Wordt je auto pas na 30 dagen teruggevonden?*
Je mag de auto dan terugnemen, maar dan moet je wel de eerder ontvangen

vergoeding terugbetalen. Is de auto beschadigd, dan betalen we de reparaties zoals in onze voorwaarden staat.

Allrisk

In de volgende voorwaarden worden de specifieke dekkingen en uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op onze Allrisk-verzekering. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Met allrisk ben je gedekt voor je wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de verzekerde auto, conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), maar ook voor schade aan je eigen auto als gevolg van plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, en voor schade als gevolg van jouw eigen schuld of nalatigheid. De details van wat wel en niet is verzekerd, lees je hieronder.

Gedekt

Soort dekking	Beschrijving	Compact/Basic	Comfort	Alle risico's
Lichamelijk letsel	Dekt schade voor letsel of overlijden veroorzaakt aan derden als gevolg van een ongeval waarbij de verzekerde auto betrokken is.	Max €6.550.000 per gebeurtenis	Max €7.000.000 per gebeurtenis	Max €7.500.000 per gebeurtenis
Materiële schade	Dekt schade aan eigendommen van derden, zoals auto's, gebouwen of persoonlijke bezittingen, veroorzaakt door het verzekerde voertuig.	Max €2.500.000 per gebeurtenis	Max €2.500.000 per gebeurtenis	Max €2.500.000 per gebeurtenis
Schade aan bezittingen van passagiers	Dekt schade aan persoonlijke bezittingen van passagiers in de verzekerde auto.	Max €250 per passagier	Gedekt	Gedekt
Schade aan interieur veroorzaakt door passagiers	Dekt schade aan het interieur van het verzekerde voertuig veroorzaakt door gratis vervoerde personen (bijvoorbeeld gasten of lifters).	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Sistercar	Dekt schade die je met jouw verzekerde auto maakt aan een ander voertuig of een aanhanger die van jou is of die jij gebruikt. Dit geldt alleen als de voertuigen niet aan elkaar vastzaten toen het gebeurde. De dekking geldt niet als de verzekerde auto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt. We dekken geen waardevermindering of verlies als de auto en/of aanhanger (tijdelijk) niet bruikbaar zijn.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Brand, diefstal, joyriding	Schade door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag; diefstal, joyriding, verduistering, inbraak; gevolgschade door joyriding.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Diefstal van sleutels en vervanging van sloten	Schade als gevolg van diefstal van sleutels (geen verlies), op voorwaarde dat de auto op slot was en de sleutels niet in de auto werden achtergelaten	Max €500	Max €500	Max €500
Ruitschade	Dekt de kosten voor het vervangen of repareren van kapotte of gebarsten ruiten. Ook kan het schade aan je bagage dekken, als die is veroorzaakt door glasscherven van de autoruit.	Gedekt excl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage	Gedekt incl. panorama- of schuifdak; excl. gevolgschade aan bagage	Gedekt incl. panorama- of schuifdak en gevolgschade aan bagage
Storm en natuurrampen	Schade veroorzaakt door storm, hagel, overstroming, natuurrampen; exclusief gevolgschade (bijvoorbeeld botsing tegen een boom).	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Schade door (aanrijding met) dieren	Schade veroorzaakt door botsing met dieren; inclusief gevolgschade en knaagschade.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Botsing met luchtvaartuigen	Schade veroorzaakt door vliegtuigen of vallende onderdelen.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Aansprakelijkheid tijdens wegslepen	Dekt schade die jij veroorzaakt aan anderen, terwijl je een ander motorvoertuig wegsleept met je verzekerde auto.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Kwaadwillige schade	Opzettelijke schade door derden (zoals vandalisme).	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Klapbanden	Schade als gevolg van klapbanden, inclusief botsingen.	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Rellen	Dit betekent schade die is veroorzaakt door rellen of onrust in de samenleving.	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Transportschade	Schade aan je eigen auto tijdens vervoer per vrachtwagen, trein, boot of vliegtuig	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Algemeen voordeel tijdens vervoer over water	Schade of verlies als gevolg van een redelijke handeling tijdens vervoer over water om grotere schade te voorkomen, met voorwaarden en rechten om bijdragen terug te vorderen.	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Schade aan EV-batterijen en laadkabels	Dekt schade aan EV accu's en laadkabels als gevolg van verzekerde externe gebeurtenissen (bijvoorbeeld brand of diefstal). Schade door aanrijding of slijtage is uitgesloten.	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Accessoires	Dekt schade aan accessoires die niet in de fabriek zijn geïnstalleerd, maar die wel bij de auto horen. De vergoeding is gebaseerd op de huidige waarde van het item vlak voordat de schade zich voordeed. Een originele aankoopfactuur is vereist; zonder deze factuur kan de vergoeding worden verminderd of geweigerd.	Compact: €3.000 in totaal (exclusief communicatieapparatuur en carkits) op basis van dagwaarde Basic: €4.100 in totaal (exclusief communicatieapparatuur en carkits) op basis van dagwaarde	Tot €4.100 in totaal op basis van aanschafwaarde	Tot €8.000 in totaal op basis van nieuwwaarde
Waarborg	Dekt vooruitbetaling van een borgsom die door een buitenlandse overheidsinstantie wordt geëist vanwege een verzekerde gebeurtenis in het buitenland. Het bedrag moet binnen een jaar worden terugbetaald.	Max €50.000	Max €80.000	Max €100.000
Schade aan je eigen auto door schuld of nalatigheid	Dekt schade aan je eigen auto, ook als jij die zelf hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld door een aanrijding door jouw eigen schuld of door nalatigheid	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Niet gedekt

Uitsluiting Categorie	Omschrijving
Letsel bestuurder	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde auto. Ook betalen we niet voor letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI).
Schade aan je eigen auto, aanhanger en spullen	We betalen niet voor schade aan een aanhanger of andere spullen die aan je auto vastzitten en van jou zijn.
Schade aan persoonlijke bezittingen	We betalen niet voor schade die je met je verzekerde auto veroorzaakt aan spullen die van jou zijn, of die je huurt of leent. Dit geldt ook als die spullen op de verzekerde auto liggen of eruit vallen.

	Ook als je deze spullen door de schade niet meer kunt gebruiken of als ze minder waard zijn geworden, betalen we daar niet voor.
Eigen gebrek	Schade door een eigen gebrek van de auto is niet verzekerd. We vergoeden wel de schade die daardoor is ontstaan (gevolgschade), maar niet het defect zelf.
Vervoerde goederen	We betalen niet voor schade aan goederen die voor derden worden vervoerd.
Contractuele aansprakelijkheid	We betalen niet voor schade waarvoor je alleen aansprakelijk bent op grond van een contractuele overeenkomst, behalve wanneer je ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder een dergelijke overeenkomst.
Specifieke gevaren	We betalen niet voor schade die ontstaat door storm (zoals een botsing met een boom of lantaarnpaal). Ook betalen we niet voor schade die komt door een mechanisch defect aan de auto zelf of schade die daardoor ontstaat.
Rechtsbijstand	We betalen niet voor rechtsbijstand, tenzij je een aparte rechtsbijstandverzekering hebt.
Tanken van verkeerde brandstof	We dekken geen schade veroorzaakt door het tanken van het verkeerde type brandstof in de auto.
Accessoires en verbeteringen	We dekken geen accessoires of verbeteringen die niet permanent zijn geïnstalleerd.
Letsel bestuurder	We betalen niet voor lichamelijk letsel opgelopen door de bestuurder van de verzekerde auto. Hiervoor kun je een aanvullende verzekering afsluiten: de Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

Waardebepaling van de auto

Waardebepaling

Als je auto total loss wordt verklaard, betalen we de waarde minus een eventuele restwaarde en in geval van diefstal betalen we de volledige waarde.

Om de waarde van je auto te bepalen, gebruiken wij de ANWB/BOVAG koerslijst en de dagwaarde. Je vergoeding baseren we op het hoogste bedrag van deze twee. Voor geïmporteerde auto's gebruiken we alleen de dagwaarde.

In sommige gevallen kun je in aanmerking komen voor onze nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling. Deze opties en hun voorwaarden worden in de volgende secties toegelicht.

Nieuwwaarderegeling

Voorwaarden

Geldt voor auto's die:

- Nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer.
 - Soms komen ook demo-auto's (showroommodellen) of voertuigen die al eerder in bezit waren in aanmerking, dit hangt af van het gekozen product. Zie hiervoor het overzicht.
- Gekocht bij een BOVAG- of merkdealer.
- Binnen de gestelde leeftijdsgrens vallen - zie overzicht.
- Niet individueel zijn geïmporteerd.

Omvang van de dekking

- Volledige nieuwwaardevergoeding als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de nieuwwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode; daarna geldt de normale waardebepaling.

Let op: je moet bij het indienen van je schadeclaim de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

	Compact/Basis	Comfort	Premium
Maximumleeftijd auto (op schadedatum) voor volledige vergoeding nieuwwaarde	≤ 12 maanden sinds eerste inschrijving	≤ 24 maanden sinds eerste inschrijving	≤ 36 maanden sinds eerste registratie
Maximale vergoeding (incl. btw)	€80.000 incl. btw	€100.000 incl. btw	€150.000 incl. btw
Voorwaarden	Nieuw gekocht door verzekeringnemer; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd	Voertuig bij aanschaf ≤ 6 maanden oud; km-stand ≤ 1.000 km; mag demo-auto (showroommodel) zijn; geen vorige eigenaar; niet geïmporteerd	Voertuig leeftijd ≤ 12 maanden oud; mag demo-auto (showroommodel) zijn of vorige eigenaar hebben; niet geïmporteerd

Vergoeding

Product	Vergoeding indien nieuwwaarde van toepassing is
Compact/Basis	100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde
Comfort/Premium	Uitkering gebaseerd op de huidige nieuwwaarde van de auto

Aanschafwaarderegeling

Voorwaarden

Geldt voor auto's die:

- Gekocht zijn bij een BOVAG- of merkdealer
- Niet individueel geïmporteerd zijn
- Verzekerd zijn binnen de gestelde termijn na aankoop - zie overzicht.
- Binnen de leeftijds- en waardelimieten vallen - zie overzicht.

Omvang van de dekking

- Volledige vergoeding van de aanschafwaarde als het voertuig total loss is, gestolen is of de reparatiekosten meer bedragen dan twee derde van de aanschafwaarde.
- Geen afschrijving tijdens de dekkingsperiode; daarna geldt de normale taxatie.

Let op: bij het indienen van je schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Overzicht

	Compact/Basis	Comfort	Premium
Maximumleeftijd auto (op schadedatum) voor volledige vergoeding aanschafwaarde	≤ 60 maanden vanaf registratiedatum	≤ 72 maanden vanaf registratiedatum	≤ 84 maanden vanaf registratiedatum
De verzekering moet ingaan binnen	12 maanden na aanschaf	12 maanden na aanschaf	12 maanden na aanschaf
Volledige aanschafwaarde tot	12 maanden na aanschaf	24 maanden na aanschaf	36 maanden na aanschaf
Maximale verzekerde aanschafwaarde	€55.000 incl. btw	€80.000 incl. btw	€130.000 incl. btw
Voorwaarden	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd	Gekocht bij BOVAG of merkdealer, niet geïmporteerd

Reparatie en betaling van schade

Bij schade aan je eigen auto vergoeden wij de reparatiekosten als deze wordt hersteld door een bij ons aangesloten herstellende in Nederland: Fixico voor schade aan je auto en Autoglaz voor ruitschade.

De eigen risico's die van toepassing zijn vind je in de overzichten hieronder. Houd er rekening mee dat er hogere eigen risico's van toepassing kunnen zijn als je kiest voor een hersteller buiten ons netwerk.

Dit geldt niet voor noodreparaties die in het buitenland worden uitgevoerd. In dat geval moet je de kosten voor de noodreparatie zelf betalen aan de hersteller. Deze kosten kun je vervolgens bij ons indienen voor vergoeding.

Je hebt ook de mogelijkheid om de vrije reparatiekeuze dekking toe te voegen aan je verzekering. Als je hiervoor hebt gekozen, staat dit op je polisblad vermeld. In dat geval is het eigen risico hetzelfde als voor reparaties die worden uitgevoerd door een bij ons aangesloten hersteller.

Eigen risico bij schade aan je auto

Reparatie door	Compact	Basis	Comfort	Premium
Aangesloten hersteller	€150 eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico
Niet-aangesloten hersteller zonder vrije reparatiekeuze	€500 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico
Niet-aangesloten hersteller met vrije reparatiekeuze	€150 eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico	Geen eigen risico

Eigen risico bij ruitschade

Product	Reparatie door aangesloten hersteller	Vervanging door aangesloten hersteller	Reparatie door merkdealer of BOVAG*	Vervanging door merkdealer of BOVAG*	Reparatie/vervanging elders of geen reparatie
Compact	€150 eigen risico	€150 eigen risico	€500 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding
Basis	Geen eigen risico	€150 eigen risico	€250 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding
Comfort	Geen eigen risico	€150 eigen risico	€250 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding
Premie	Geen eigen risico	Geen eigen risico	€250 eigen risico	€500 eigen risico	Geen vergoeding

Let op: heb je gekozen voor de vrije reparatiekeuze, dan is het eigen risico hetzelfde als bij reparatie of vervanging door een aangesloten hersteller. Maar als de reparatie of vervanging wordt uitgevoerd door

een niet-BOVAG of niet-merkdealer, dan is het eigen risico bij reparatie €250 en bij vervanging van de ruit €500.

Vrijwillig eigen risico

Heb je zelf gekozen voor een extra eigen risico (vrijwillig eigen risico)? Dan betaal je dit bedrag boven op de eigen risico's die hierboven staan. Dit extra eigen risico geldt alleen bij schade aan je eigen auto (casco-schade) of ruitschade. Het geldt niet als je schade veroorzaakt aan anderen of hun spullen. Je vindt het bedrag van je vrijwillig eigen risico op je polisblad.

Beveiligingseisen

Wil je schadevergoeding krijgen als je auto wordt gestolen of als iemand probeert je auto te stelen? Dan moet je auto soms extra goed beveiligd zijn.

Hoe goed je auto beveiligd moet zijn, hangt af van de cataloguswaarde van de auto (dit is de originele nieuwprijs van de auto) en de leeftijd van de auto.

Dekking	Beveiligingseisen
WA	Niet van toepassing
WA+ / Allrisk	Cataloguswaarde meer dan €75.000 en voertuig jonger dan 5 jaar: • CCV-goedgekeurd voertuigvolgsysteem • CCV-goedgekeurd bergingssysteem • LoJack volgsysteem

Expertises

We kunnen een expert inschakelen om de schade aan je auto te bekijken.

Niet eens met onze expert?

Ben je het niet eens met wat onze expert heeft vastgesteld? Dan mag je zelf een andere expert (een 'contra-expert') inschakelen. Laat het ons wel van tevoren weten als je dit wilt doen. Wij betalen de normale kosten voor je eigen expert, als die kosten redelijk en nodig zijn.

Als experts het niet eens worden

Als onze expert en jouw expert het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, dan kiezen we samen een derde expert. Wat deze derde expert vaststelt, is definitief en bindend. Dat betekent dat zowel jij als wij dit bedrag moeten accepteren.

Schade regelen met een andere partij

We kunnen de schade ook direct voor je regelen met een andere partij. Dit doen we bijvoorbeeld als iemand jou aansprakelijk stelt voor een botsing met je auto, of als iemand anders verantwoordelijk is voor de schade aan je auto.

Vervangende auto tijdens reparatie

- Als jouw auto wordt gerepareerd door een van de bij ons aangesloten herstelbedrijven in Nederland, dan kun je ervoor kiezen om van een vervangende auto gebruik te maken tijdens de reparatieperiode. Dit geldt niet als je alleen ruitschade hebt.
- In het buitenland mag je tijdens een noodreparatie ook kiezen voor een vervangende auto.
- Je krijgt bij Compact en Basic maximaal 15 (opeenvolgende) dagen een vervangende auto of reiskostenvergoeding. Heb je een Comfort-pakket, dan is dit maximaal 21 dagen. Bij een Premium-pakket is dit maximaal 30 dagen.
- In geval van diefstal krijg je maximaal 30 dagen een vervangende auto. Dit stopt eerder als je auto wordt teruggevonden: Vanaf dat moment heb je geen recht meer op een vervangende auto.
- In plaats van een vervangende auto kun je tijdens de reparatie- of diefstalperiode ook kiezen voor een reiskostenvergoeding van €35 per dag om je reiskosten te dekken. Een combinatie van vervangend vervoer en vergoeding is niet mogelijk.

Let op: de vervangende auto kan anders zijn dan je eigen auto.

Total loss

Soms is je auto zo erg beschadigd dat repareren te duur is, of helemaal niet meer kan. Dit noemen we 'total loss'. In dat geval betalen we je de waarde van de auto vóór het ongeluk, minus de restwaarde van de auto.

- Het bedrijf dat je beschadigde auto ophaalt (het 'wrak'), betaalt jou de restwaarde.
- We betalen de schadevergoeding pas als je de auto officieel aan ons hebt overgedragen. Ook moet je dan alle autopapieren en sleutels aan ons geven

Diefstal

- *Vinden we je auto binnen 30 dagen terug?* Dan moet je de auto terugnemen. We betalen dan alle schade die door de diefstal is ontstaan, zoals in onze voorwaarden staat.
- *Vinden we je auto niet binnen 30 dagen terug?* Dan betalen we je de waarde van de auto. Dit doen we nadat je de auto officieel aan ons hebt overgedragen en alle sleutels en papieren hebt ingeleverd.
- *Wordt je auto pas na 30 dagen teruggevonden?* Je mag de auto dan terugnemen, maar dan moet je wel de eerder ontvangen vergoeding terugbetalen. Is de auto beschadigd, dan betalen we de reparaties zoals in onze voorwaarden staat.

Onze aanvullende dekkingen

Op jouw polisblad staan de aanvullende dekkingen die je hebt gekozen en die van toepassing zijn op je verzekering. Houd er rekening mee dat de algemene uitsluitingen in onze voorwaarden ook van toepassing zijn op deze dekkingen.

Schadeverzekering inzittenden (SVI)

Deze verzekering betaalt bij een verkeersongeval met je auto voor letsel van de bestuurder en/of passagiers en voor schade aan hun persoonlijke spullen.

Gedekt

Deze verzekering betaalt bij een verkeersongeval met je auto voor:

- Letsel (verwondingen) van de bestuurder en/of passagiers.
- Schade aan persoonlijke spullen van de bestuurder of passagiers door zo'n ongeluk. Let op: geld, betaalpassen, creditcards en belangrijke papieren die geld waard zijn, zijn uitgesloten.
- Letsel dat je krijgt bij het in- of uitstappen van de auto, bij kleine reparaties langs de weg, of als je snel hulp geeft aan anderen.

Niet gedekt

- Een lagere schadevergoeding (25% minder) als je geen veiligheidsgordel droeg en dit heeft bijgedragen aan de ernst van het letsel
- Passagiers die op plekken zitten die niet bedoeld zijn om mensen te vervoeren, zoals de kofferbak of tussen de stoelen.
- Schade aan de auto zelf of aan accessoires.
- Verlies van of schade aan spullen die bij je werk horen, waaronder:
 - Spullen die je voor je werk gebruikt.
 - Spullen die van je werkgever zijn.
 - Inkomen dat niet is opgegeven (bijvoorbeeld bij de Belastingdienst).
- Verlies van geld of waardepapieren, zoals:
 - Contant geld.
 - Betaalpassen of creditcards.
 - Bonnen, cheques of andere papieren die geld waard zijn.

Vergoeding

De maximale schadevergoeding bedraagt €1.250.000 per gebeurtenis, verdeeld over alle verzekerden. Als de totale schade hoger is dan dit bedrag, wordt de vergoeding evenredig verdeeld op basis van de omvang van ieders schade.

Schade aan je spullen

Heb je schade aan je spullen? Dan betalen we de reparatiekosten. Dit doen we tot het verschil tussen de waarde vóór de schade en de waarde erna. Als repareren duurder is dan dit verschil, of als de spullen niet meer gemaakt kunnen worden, krijg je maximaal het bedrag van de waardevermindering. Zijn de spullen helemaal kapot en niets meer waard? Dan vergoeden we de waarde die ze hadden vóór het ongeluk.

Vergoeding bij letsel of overlijden

Krijg je letsel of overlijdt je door een ongeluk dat door een ander is veroorzaakt? Dan wordt de schadevergoeding vastgesteld volgens Nederlandse wetten (*Burgerlijk Wetboek, artikel 6:107 en 6:108*).

Kosten voor schade vaststellen

Wij betalen de redelijke kosten die je maakt om de schade te laten vaststellen, bijvoorbeeld als je een advocaat inschakelt. Deze kosten vergoeden we tot maximaal €25.000 (inclusief btw) per gebeurtenis. Dit bedrag wordt verdeeld over alle mensen die verzekerd zijn.

Pechhulp

Deze extra verzekering helpt je als je auto stil komt te staan door een mechanisch defect (een probleem met de motor of techniek) of een vergelijkbaar incident.

Je kunt kiezen uit drie soorten pechhulp:

- Nederland: Je krijgt alleen hulp binnen Nederland.
- Buitenland (Basic): Je krijgt hulp in Nederland én in de landen die op je Groene Kaart staan. Uitzondering: gebieden met oorlog of andere grote risico's.
- Buitenland (Premium): Je krijgt hulp in dezelfde landen als de Basic-versie. Maar je krijgt meer vergoed en er zijn meer diensten inbegrepen.

Let op: Op je polisblad staat welk niveau van pechhulp je hebt gekozen, als deze extra verzekering is inbegrepen.

Indien mogelijk, wordt de auto ter plekke (tijdelijk) gerepareerd zodat je verder kunt rijden. Dit doen we alleen als:

- De reparatie direct en veilig gedaan kan worden.
- Het wettelijk is toegestaan om op die plek te repareren.

Onze alarmcentrale is 24/7 bereikbaar op: +31 (0)20 290 5318.

Gedekt

Dekking	NL	Buitenland (Basic)	Buitenland (Premium)
Hulp bij mechanische pech	Gedekt, max 7 keer pechhulp per jaar	Gedekt, max 7 keer pechhulp per jaar	Gedekt
Hulp bij mechanische pech in eigen woonplaats	Gedekt, max 3 keer per jaar	Gedekt, max 3 keer per jaar	Gedekt
Hulp bij lekke band	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Hulp als de sleutels in de opgesloten auto liggen	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Hulp bij het tanken van verkeerde brandstof	Gedekt, max. 2 keer per jaar	Gedekt, max 2 keer per jaar	Gedekt
Vervoer van de auto	Gedekt, naar door verzekerde te bepalen adres binnen Nederland	Gedekt	Gedekt
Transport van de auto naar een garage	Gedekt	Gedekt	Gedekt
Verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor reparatie	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Transport van de auto na reparatie naar bestemming/thuis	Niet gedekt	Gedekt	Gedekt
Vervoer van de auto naar huis als reparatie in buitenland niet mogelijk is	Niet van toepassing	Als de auto niet binnen 10 werkdagen in het buitenland kan worden gerepareerd.	Als de auto niet binnen 10 werkdagen in het buitenland kan worden gerepareerd.
Als de herstelkosten in het buitenland hoger zijn dan de waarde van de auto in Nederland	Niet van toepassing	Dan laten we het voertuig achter in het buitenland. Wij vergoeden de invoeren demontagekosten in het land waar de schade is ontstaan.	Dan laten we het voertuig achter in het buitenland. Wij vergoeden de invoeren demontagekosten in het land waar de schade is ontstaan..
Vervoer van inzittenden en bagage naar huis of bestemming	Gedekt	Gedekt	Gedekt

Vervangende auto	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. Je kunt in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. In het buitenland kan de periode voor een vervangende auto na overleg met ons worden verlengd tot maximaal 21 dagen. Je kunt in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.	Als de reparatie langer duurt dan 48 uur, dan heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. In het buitenland kan de periode voor een vervangende auto na overleg met ons worden verlengd tot maximaal 30 dagen. Je kunt in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €35 per dag voor je reiskosten. Let op: je kunt niet én een vervangende auto én deze vergoeding tegelijk krijgen.
Hotelkosten	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €105 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht.	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €105 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht in Nederland en 3 nachten in het buitenland.	Gedekt als pechgeval gebeurt op meer dan 50km van je huis of bestemming; maximaal €150 (excl. ontbijt) per persoon voor maximaal 1 nacht in Nederland en 3 nachten in het buitenland.
Telefoonkosten	Niet gedekt	Niet gedekt	Gedekt, max €100 per gebeurtenis

Niet gedekt

Soms zijn er situaties waarin we je niet kunnen helpen met pechhulp, of waarin bepaalde kosten niet worden betaald:

- Schade door slepen, bergen of vervoeren: Als de schade is ontstaan doordat je auto is weggesleept, geborgen of vervoerd met een oplegger.
- Kosten zonder onze toestemming: Kosten die je maakt zonder dat je vooraf toestemming hebt gevraagd aan onze alarmcentrale.

- Slecht onderhoud van de auto: Bijvoorbeeld als je geen olie hebt ververst, rijdt met versleten banden of remmen, er koelvloeistof lekt, de accu kapot is, of als je waarschuwingsslampjes op het dashboard negeert.
- Geen regelmatige controle of onderhoud: Bijvoorbeeld als je auto geen geldige APK heeft, of als er geen regulier onderhoud is uitgevoerd.
- Pech door te veel gewicht: Als je auto of aanhanger te zwaar is beladen.
- Brandstofproblemen of sleutels kwijt: Als de brandstof bevroest, je geen brandstof meer hebt, of als je de autosleutels kwijt bent of deze zijn gestolen.
- Kosten voor onderdelen en materialen: De kosten van nieuwe onderdelen, olie, brandstof en andere materialen die nodig zijn voor de reparatie.

Let op: We betalen alleen de extra kosten die direct door het incident (de pech of schade) zijn ontstaan. Kosten die je sowieso al zou hebben gemaakt, zoals geplande reizen, maaltijden, brandstof of parkeerkosten, worden niet vergoed.

Verlengde nieuwwaarde

Deze verzekering zorgt ervoor dat je 2 jaar langer de nieuwwaardevergoeding krijgt. Dit komt bovenop de standaardperiode die hoort bij jouw gekozen product (*Compact*, *Basic*, *Comfort* of *Premium*).

Gedekt	Niet gedekt
De dekking biedt een vergoeding op basis van de nieuwwaarde van je voertuig voor een extra periode van 2 jaar na de standaardperiode, in geval van total loss, diefstal of reparatiekosten hoger dan twee derde van de nieuwwaarde.	Auto's die niet bij een BOVAG- of merkdealer zijn gekocht.
Voor Compact en Basic producten is de vergoeding 100% van de oorspronkelijke nieuwwaarde; voor Comfort en Premium is de vergoeding gebaseerd op de huidige nieuwwaarde van de auto.	Auto's die niet nieuw zijn aangeschaft door de verzekeringnemer (bijv. demo-auto (showroommodel) of auto's met een eerdere eigenaar, afhankelijk van de gekozen product- zie overzicht in rubriek "nieuwwaarde" in de voorwaarden van de hoofddekking.
Maximale vergoeding: • <i>Compact/Basic</i>: €80.000 incl. btw • <i>Comfort</i>: €100.000 incl. btw • <i>Premium</i>: €150.000 incl. btw	Auto's waarbij de startdatum van de verzekering meer dan 12 maanden na de aankoopdatum ligt
	Auto's die individueel geïmporteerd zijn
	Accessoires vallen niet onder deze dekking.

Let op: bij het indienen van jouw schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Verlengde aanschafwaarde

Deze verzekering zorgt ervoor dat je 2 jaar langer de aanschafwaarde vergoed krijgt. Dit komt bovenop de standaardperiode die hoort bij jouw gekozen pakket (*Compact, Basic, Comfort of Premium*).

Gedekt	Niet gedekt
De dekking biedt een vergoeding op basis van de aanschafwaarde van je auto in geval van total loss, diefstal of reparatiekosten die hoger zijn dan twee derde van de aanschafwaarde.	Auto's die niet bij een BOVAG- of merkdealer zijn gekocht.
Maximale vergoeding en voorwaarden verschillen per product: • <i>Compact/Basic</i>: €55.000 incl. btw en auto is maximaal 60 maanden oud • <i>Comfort</i>: €80.000 incl. btw en auto is maximaal 72 maanden oud • <i>Premium</i>: €130.000 incl. btw en auto is maximaal 84 maanden oud	Auto's die individueel geïmporteerd zijn.
	Auto's waarbij de startdatum van de verzekering meer dan 12 maanden na de aankoopdatum ligt.
	Accessoires vallen niet onder deze dekking.

Let op: bij het indienen van jouw schadeclaim moet je de originele aankoopfactuur overleggen.

Vrije reparatiekeuze

Deze extra verzekering geeft je de vrijheid om zelf te kiezen waar je jouw auto laat repareren. Normaal gesproken moet je hiervoor naar een van onze aangesloten herstellende. Als je dat niet doet, betaal je zelf een deel van de kosten: €250 bij ruitschade en €500 bij andere schades. Met deze extra keuzevrijheid hoef je dit bedrag niet zelf bij te betalen. Je krijgt dan de volledige vergoeding, ook als je een andere reparateur kiest.

Gedekt	Niet gedekt
Je mag je eigen hersteller kiezen en hoeft het eerste eigen risico niet te betalen.	Als je je ruit laat vervangen of repareren door een bedrijf dat geen merkdealer is en niet bij BOVAG is aangesloten, dan betaal je altijd een deel zelf. Je eigen risico is dan €500 als de ruit wordt vervangen en €250 als de ruit wordt gerepareerd.

Let op: het vrijwillig gekozen eigen risico bedrag is van toepassing en moet rechtstreeks met de hersteller worden verrekend.

Algemene voorwaarden

Wie zijn wij?

Wij zijn Ominimo Nederland. Ons KvK-nummer is 97218928 en ons AFM-nummer is 12050629. Wij werken als Gevolmachtigd Agent (Volmacht) voor DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft.

DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft is een verzekeraar uit Duitsland. Hun LEI-code is 391200U0LIXO4A2NZB26 en hun adres is Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Duitsland. Je kunt hun website bezoeken via www.da-direkt.de.

Zij staan bij De Nederlandsche Bank geregistreerd (registratienummer R200729) om verzekeringsdiensten in Nederland aan te bieden vanuit het buitenland. Hun activiteiten staan onder toezicht van de Duitse toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) in Bonn, Duitsland.

Jouw verantwoordelijkheden

Wij verwachten van jou dat je alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om schade te voorkomen, dat je de voorwaarden van de verzekering naleeft, dat je nauwkeurige informatie verstrekt en dat je ons tijdig alle documenten stuurt waar wij om vragen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om ons direct te laten weten als er iets verandert in de informatie die je hebt doorgegeven. Dit is belangrijk als de wijziging invloed kan hebben op je verzekering of de voorwaarden. Denk hierbij aan veranderingen in je contactgegevens, levensstijl, beroep of andere situaties die belangrijk zijn voor hoe we je risico inschatten of bepalen of je verzekerd kunt blijven.

Als je deze wijzigingen niet aan ons doorgeeft, kan dit gevolgen hebben voor je verzekering. Het kan zijn dat je polis wordt aangepast, of dat wij minder betalen bij een claim, of de claim zelfs afwijzen. Dit gebeurt vooral als de ontbrekende of oude informatie ons heeft beïnvloed in het bepalen van je risico of je rechten.

Wanneer we niet betalen

We betalen niet voor schade in de volgende situaties:

Niet naleven van de verzekeringsvoorwaarden

- Als jij of de persoon die een uitkering krijgt zich niet aan de polisvoorwaarden houdt (vooral wat je moet doen bij schade), en dit heeft nadelige gevolgen voor ons, dan kunnen we de betaling verlagen of weigeren.
- Als je ons expres verkeerde informatie geeft, belangrijke zaken achterhoudt of op een andere manier de polisvoorwaarden overtreedt om ons te misleiden, dan zien we dit als

fraude. In dat geval betalen we niets uit. Meer informatie hierover vind je in het gedeelte "Wat doen we in geval van fraude?".

Schade door georganiseerd geweld

Wij dekken geen schade veroorzaakt door gewapende conflicten, burgeroorlog, opstand, onrust in eigen land, rellen of mouterij. Deze termen zijn gedefinieerd door het Verbond van Verzekeraars (officiële lijst gedeponneerd 2 november 1981, registratie nr. 136/1981, Arrondissementsrechtbank Den Haag).

Schade door kernreacties

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door of te maken heeft met kernreacties, waaronder kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit - ongeacht hoe de reactie is ontstaan.

Belangrijk: Hebben wij de claim al betaald of hulp geboden, maar bleek achteraf dat je geen recht had op een vergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die wij hebben gemaakt, aan ons terugbetalen.

Wat doen we in geval van fraude?

Wij accepteren geen enkele vorm van fraude. Wij spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We vergoeden je schade niet.
- Hebben we je al iets betaald? Dan moet je dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering direct. Misschien stoppen we ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt.
- Als wij kosten hebben gemaakt door de fraude, moet je die aan ons betalen.
- Wij doen aangifte van de fraude bij de politie.
- Wij registreren de fraude in verschillende systemen, zoals onze eigen administratie en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie hierover vind je op www.stichtingcis.nl.

Op deze manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zomaar ergens anders een verzekering afsluit.

Start, verlenging en beëindiging van je verzekering

Startdatum

De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen. Op het polisblad vind je ook hoelang je verzekering duurt.

Automatische verlenging

Aan het einde van de eerste periode wordt je verzekering automatisch verlengd voor dezelfde

tijd. Dit gebeurt alleen niet als jij of wij de verzekering stopzetten volgens de regels die hieronder staan.

Opzegging door de polishouder

Jij, als verzekeringnemer, kunt de verzekering opzeggen in de volgende situaties:

- *Vrijwillig opzeggen:*
Je kunt de verzekering stopzetten, maar je moet dan wel rekening houden met de opzegtermijn - als deze van toepassing is.
- *Na een wijziging in de voorwaarden of premie:*
Als wij de voorwaarden aanpassen of de premie verhogen en je bent het daar niet mee eens, dan kun je de wijziging weigeren. Je verzekering stopt dan op de datum dat de wijziging in zou gaan. Meer hierover lees je in het gedeelte "Wijzigingen in voorwaarden of premie".
- *Nadat wij de verzekering hebben opgezegd:*
Als wij de verzekering opzeggen omdat je bij de aanvraag verkeerde of niet alle informatie hebt gegeven, dan mag je er ook zelf voor kiezen om de polis te beëindigen. Laat ons dit schriftelijk weten binnen twee maanden nadat je ons bericht hebt ontvangen, en vermeld de datum waarop je wilt dat de verzekering stopt.
- *Bedenktijd (herroepingsrecht):*
Heb je net een nieuwe polis afgesloten? Dan kun je deze beëindigen als je voldoet aan de volgende punten:
 - *Je doet dit binnen 14 dagen nadat je de polis hebt ontvangen.*
 - *De polis is voor persoonlijk gebruik, niet voor zakelijk gebruik.*
 - *Als wij een schadevergoeding hebben uitbetaald, zul je deze moeten terugbetalen.*

Voldoe je aan deze punten? Dan wordt de verzekering gezien alsof deze nooit heeft bestaan.

Beëindiging door de verzekeraar

We kunnen de verzekering beëindigen in de volgende situaties:

- *Aan het einde van de contracttermijn*
We kunnen opzeggen aan het einde van de overeengekomen looptijd met een schriftelijke kennisgeving van ten minste twee maanden.
- *Bij fraude*
Als jij of een andere verzekerde opzettelijk onjuiste of misleidende informatie verstrekt met betrekking tot een schadeclaim, kunnen wij de polis beëindigen. De verzekering eindigt 14 dagen nadat we je schriftelijk hebben geïnformeerd. Zie het gedeelte "Wat

doen we in geval van fraude?" voor meer informatie.

- *Wegens sancties*
We kunnen je verzekering opzeggen als nationale of internationale sanctiewetten of -voorschriften ons verbieden om je nog langer een verzekering aan te bieden.
- *Niet-betaling van premie*
Als je de eerste premie niet binnen 7 dagen na de startdatum van je verzekering betaalt, kan de verzekering ongeldig worden verklaard en ben je niet verzekerd.
Betaal je de maandelijkse premies die daarna komen niet binnen twee maanden nadat ze betaald moesten zijn? Dan kunnen we de verzekering stopzetten. Je moet dan wel de premies betalen die je nog verschuldigd bent tot de datum waarop de verzekering stopt.
- *Onjuiste of onvolledige informatie bij aanvraag*
Als we jouw verzekering niet hadden geaccepteerd als we de juiste informatie hadden gehad, of als je ons opzettelijk misleidde, kunnen we de verzekering beëindigen. De dekking eindigt op de datum die in onze brief staat.

Terugbetaling van premie

Als je de premie vooruit hebt betaald en je verzekering stopt vóór het einde van de afgesproken periode, kun je het deel van de premie dat je niet hebt gebruikt terugkrijgen. Je krijgt echter geen geld terug als:

- De verzekering stopt door fraude of omdat je expres verkeerde informatie hebt gegeven.
- De verzekering tijdelijk is stopgezet (geschorst). Tijdens zo'n tijdelijke stop krijg je geen geld terug.

Terugbetalingen worden berekend vanaf de effectieve beëindigingsdatum in de volgende situaties:

- Total loss of niet meer te repareren schade: Vanaf de datum dat wij bevestigen dat je auto total loss is.
- Verkoop of overdracht van de auto: Vanaf de datum dat je de auto verkoopt of aan iemand anders overdraagt.
- Overlijden van de verzekeringnemer: Vanaf de datum van overlijden.
- Emigratie (verhuizen naar het buitenland): Vanaf de datum dat je je uitschrijft uit Nederland.

- Auto permanent in het buitenland geparkeerd: Vanaf de datum dat je ons dit laat weten.

Wijzigingen in voorwaarden of premie

Wijzigingen door nieuwe informatie

Wanneer je deze verzekering aanvraagt, geef je ons informatie over jezelf, je voertuig en het gebruik ervan. Wij gebruiken deze informatie om de premie en de voorwaarden te bepalen.

Als deze informatie tijdens de looptijd van de verzekering verandert, kunnen we de premie en/of de polisvoorwaarden aanpassen. Je bent verplicht om relevante wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Algemene wijzigingen door de verzekeraar

Wij mogen de premie en/of polisvoorwaarden ook wijzigen. Dit kan gelden voor:

- Alle verzekerden.
- Een bepaalde soort verzekering.
- Een specifieke groep klanten binnen een verzekering.

Deze aanpassingen kunnen ingaan wanneer je verzekering wordt verlengd, of in speciale gevallen, ook terwijl de polis al loopt

Wijzigingen bij verlenging

Als we de premie en/of voorwaarden wijzigen op het moment van verlenging, gaan deze wijzigingen in op de verlengingsdatum. We laten je dit minimaal een maand van tevoren weten per brief of e-mail.

Wijzigingen tijdens de looptijd

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij tijdens de looptijd van de verzekering de premie en/of voorwaarden wijzigen. Dit kan gebeuren als:

- Er gebeuren belangrijke, onverwachte dingen die ernstige financiële gevolgen voor ons zouden hebben.
- Wij hiertoe verplicht zijn door wet- of regelgeving.

In deze gevallen laten we je dit van tevoren schriftelijk weten. In ons bericht leggen we uit wat er verandert, waarom dit gebeurt en vanaf welke datum de wijziging ingaat.

Jouw recht om bezwaar te maken

Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je deze binnen 30 dagen na de ingangsdatum afwijzen:

- Als je de wijziging vóór de ingangsdatum afwijst, eindigt de verzekering op de datum die wij in ons bericht hebben genoemd.
- Als je de wijziging na de ingangsdatum (maar binnen 30 dagen afwijst), eindigt de verzekering op de datum waarop jij de wijziging afwijst.
- Als je de wijziging niet binnen 30 dagen na de ingangsdatum afwijst, is de wijziging van toepassing op je verzekering.

Wijzigingen waar je geen bezwaar tegen kunt maken

Je kunt geen bezwaar maken tegen wijzigingen die:

- Wettelijk of wettelijk verplicht zijn.
- In jouw voordeel zijn.
- Vooraf contractueel overeengekomen zijn (zoals aanpassingen van kortingen of een jaarlijkse prijsindexering).

Wanneer betaal je de premie?

Op je polisblad staat hoe vaak en hoe je betaalt. De premie moet je altijd vooraf betalen voor de periode dat je verzekerd bent.

Te late betaling

Als we de premie niet op de betaaldatum van je rekening kunnen halen, krijg je 21 dagen de tijd om te betalen. Hierin zit ook de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Krijgen we na 21 dagen nog steeds niet het hele bedrag? Dan wordt je verzekering tijdelijk stopgezet. Wij mogen de verzekering dan nog steeds helemaal beëindigen als je niet betaalt.

Tijdens deze tijdelijke stop ben je niet verzekerd. Je moet de premie nog wel betalen. Zodra we de achterstallige premie hebben ontvangen, is je verzekering weer geldig vanaf de dag erna.

Premies verrekenen

Als we een schadeclaim betalen en jij ons nog premies of andere kosten moet betalen, dan mogen we die bedragen van de uitkering aftrekken. Je moet premies blijven betalen totdat je verzekering officieel is gestopt.

Belangrijk om te weten

Je verzekering stopt niet automatisch als je naar het buitenland verhuist, of als je de auto niet meer hebt. Je moet ons dit soort wijzigingen altijd zelf laten weten.

Wat betalen we voor terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben wij een speciale verzekering bij de NHT (de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade NV). Heb je schade door terrorisme en moeten wij die volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen wij je volgens de voorwaarden van de NHT. Dit kan betekenen dat je bij schade minder betaald krijgt. Wil je de voorwaarden

van de NHT ontvangen? Vraag er gerust naar, dan sturen we ze op. Je kunt ze ook vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Zo communiceren we met jou

Communicatie naar jou

We sturen alle berichten naar het meest recente e-mailadres of beveiligde online account dat je aan ons hebt doorgegeven. Hieronder vallen je polisdocumenten, updates en andere belangrijke informatie.

Elektronische communicatie

Alle digitale berichten, zoals e-mails of berichten via je (beveiligde)online account, hebben dezelfde juridische status papieren post. Als we een bericht sturen naar je laatst bekende e-mailadres, hebben we voldaan aan onze wettelijke plicht om contact met je op te nemen.

Let op: Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je e-mailadres klopt en dat je onze berichten kunt ontvangen. We raden je aan om regelmatig je spam- of ongewenste e-mail te controleren.

Je contactgegevens up-to-date houden

Je moet ons zo snel mogelijk laten weten als je e-mailadres of andere contactgegevens veranderen. Als je deze gegevens niet bijwerkt, kun je belangrijke berichten missen en kan dit invloed hebben op je rechten volgens deze verzekering.

Hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens

Gebruik van persoonlijke gegevens

Wanneer je deze verzekering aanvraagt, verzamelen en verwerken we persoonsgegevens over jou en, indien van toepassing, andere bestuurders van de verzekerde auto. Dit omvat informatie zoals je naam, adres, contactgegevens, autogegevens en schadehistorie.

We verwerken deze gegevens om:

- Je aanvraag te beoordelen en te accepteren.
- Je verzekeringscontract uit te voeren en te beheren.
- Schadeclaims af te handelen en je te helpen als klant.
- Ons aan de wet te houden en fraude te voorkomen.

Wettelijke basis

Wij verwerken jouw persoonsgegevens volgens de *General Data Protection Regulation (GDPR)* en de *Nederlandse Uitvoeringswet GDPR (UAVG)*. Dit betekent dat we je gegevens mogen verwerken op basis van:

- De uitvoering van jouw verzekeringscontract;

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Onze legitieme belangen (bijvoorbeeld fraudepreventie, risicobeoordeling);
- Jouw toestemming (wanneer dit van toepassing is).

Delen van gegevens

Wij kunnen jouw gegevens delen met:

- Jouw verzekeringsadviseur of tussenpersoon;
- Andere verzekeraars, het Verbond van Verzekeraars of Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) voor risicobeoordeling en fraudepreventie;
- Dienstverleners (zoals schadeherstellers en experts) die betrokken zijn bij schadeafhandeling;
- Overheidsinstanties, als de wet dat van ons vraagt.

Elektronische communicatie

We communiceren met jou via e-mail of beveiligde digitale online platforms. Via deze weg ontvang je van ons polisdocumenten, updates en servicegerelateerde berichten. Deze communicatie heeft dezelfde juridische status als papieren post.

Let op: Het is jouw verantwoordelijkheid om te zorgen dat je e-mailadres klopt en dat je onze berichten kunt ontvangen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Toegang te krijgen tot jouw persoonlijke gegevens;
- Correctie of verwijdering aan te vragen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens, of vragen om deze te beperken;
- Toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- Een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Bewaren van gegevens

We bewaren je persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd, of zolang de wet dat van ons vraagt.

Meer informatie

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze *Privacyverklaring* die beschikbaar is op onze website of vraag een exemplaar aan bij jouw verzekeringsadviseur.

Klachten

We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen. Ben je toch niet tevreden over onze service of over een beslissing van ons? Laat het ons dan weten.

Stap 1: Neem contact op met je verzekeringsadviseur (indien van toe

Als je een klacht hebt, neem dan eerst contact op met jouw verzekeringsadviseur. Hij of zij zal proberen het probleem direct met je op te lossen.

Stap 2: Neem contact met ons op

Kan je adviseur de klacht niet oplossen? Dan kun je je klacht direct aan ons doorgeven.

Voor klachten over pech en noodhulp kun je terecht bij Allianz Assistance:

- Via het klachtenformulier op de website:
www.allianz-assistance.nl/form/contact-form/klacht-indienen.html
- Of per e-mail: klachten.nl@allianz.com

Voor andere klachten kun je contact met ons opnemen:

- Via onze website: www.ominimo.nl
- Of per e-mail: klachten@ominimo.nl

We bevestigen dat we je klacht hebben ontvangen. We proberen binnen zes weken te reageren. Als je klacht ingewikkeld is, laten we je weten of we meer tijd nodig hebben.

Stap 3: Niet tevreden met onze reactie?

Als je niet tevreden bent met onze uiteindelijke reactie, kun je je klacht binnen drie maanden na ontvangst van onze reactie voorleggen aan het *Klachteninstituut Financiële Dienstverlening* (Kifid).

- **Kifid**
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Je kunt je klacht online indienen via *Mijn Kifid* of door middel van een schriftelijk klachtenformulier. Kifid is een onafhankelijke instantie die conflicten tussen consumenten en financiële dienstverleners behandelt. Wij werken volledig mee aan het onderzoek van Kifid en geven alle nodige informatie.

Juridische procedures

Je hebt ook het recht om je conflict voor te leggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Toepasselijk recht

Op dit verzekeringsproduct is Nederlands recht van toepassing.